

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW DJI AGRICULTURE I DJI ENTERPRISE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży produktów DJI Agriculture, DJI Enterprise, akcesoriów, oprogramowania, usług wdrożeniowych, szkoleniowych oraz serwisowych oferowanych przez spółkę Complex Sp. z o.o.
2. Complex Sp. z o.o. występuje w roli autoryzowanego dostawcy, dystrybutora i integratora technologii DJI na rynek polski, zapewniając dostęp do produktów bezpośrednio w ramach oficjalnej sieci dystrybucyjnej.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza akceptację niniejszego regulaminu, warunków oferty oraz zasad realizacji zamówienia.
4. Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży prowadzonej na rzecz przedsiębiorców (B2B) oraz klientów indywidualnych (Konsumentów), z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

§ 2. Oferta i zamówienie

1. Informacje produktowe, cenniki oraz materiały handlowe przygotowywane przez Complex Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter informacji handlowej i zaproszenia do zawarcia umowy, i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, chyba że w treści oferty wyraźnie wskazano inaczej.
2. Ceny, dostępność produktów, termin realizacji oraz zakres zestawu są każdorazowo potwierdzane indywidualnie przed przyjęciem zamówienia do realizacji.
3. Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) pisemnym lub mailowym potwierdzeniu zamówienia przez Klienta,
 - b) akceptacji warunków oferty,
 - c) wpłacie zaliczki, zadatku lub pełnej kwoty — zgodnie z ustaleniami stron i § 6 niniejszego regulaminu,
 - d) potwierdzeniu dostępności produktu u dostawcy, o ile jest to wymagane.
4. W przypadku produktów sprowadzanych na indywidualne zamówienie Klienta, realizacja zamówienia może być w całości uzależniona od dostępności u producenta, dystrybutora lub dostawcy zewnętrznego.

§ 3. Termin realizacji zamówienia

1. Standardowy czas oczekiwania na realizację zamówienia, w przypadku braku przeszkód logistycznych, produkcyjnych, formalnych lub innych niezależnych od Complex Sp. z o.o., wynosi około 14 dni roboczych od dnia spełnienia warunków przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Termin wskazany w ust. 1 ma charakter orientacyjny, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Complex Sp. z o.o. zastrzega, że termin realizacji może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od sprzedawcy, w szczególności z powodu:
 - a) opóźnień po stronie producenta, dystrybutora, importera lub dostawcy,
 - b) braku dostępności produktu lub jego części,
 - c) zmian cen lub warunków dostawy po stronie dostawcy,
 - d) problemów transportowych, celnych, magazynowych lub logistycznych,
 - e) ograniczeń eksportowych, importowych, sankcyjnych lub formalnych,



f) siły wyższej lub innych okoliczności, których Complex Sp. z o.o. nie mogła przewidzieć ani im zapobiec.

4. W przypadku wydłużenia terminu realizacji Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o nowym przewidywanym terminie dostawy.

§ 4. Zmiana ceny, dostępności lub warunków dostawy

1. Complex Sp. z o.o. dokłada należytej staranności, aby ceny i warunki przedstawione Klientowi były aktualne i zgodne z informacjami otrzymanymi od producenta, dystrybutora lub dostawcy.

2. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku produktów specjalistycznych, sprowadzanych na zamówienie, oprogramowania, licencji, produktów lub projektów objętych zmiennymi cennikami producenta, cena lub dostępność może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Complex Sp. z o.o.

3. Jeżeli po przyjęciu zamówienia do realizacji dostawca, producent lub dystrybutor zmieni cenę produktu, warunki sprzedaży, dostępność produktu albo zażąda dopłaty, Complex Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji.

4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, Complex Sp. z o.o. może zaproponować Klientowi:

- a) realizację zamówienia na nowych warunkach cenowych lub logistycznych,
- b) zamianę produktu na inny o zbliżonych parametrach i dostępności,
- c) wydłużenie terminu realizacji,
- d) zwrot wpłaconych środków i odstąpienie od realizacji zamówienia.

5. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę ceny, dopłatę lub zmianę warunków realizacji zamówienia.

6. W przypadku braku zgody Klienta na nowe warunki, strony mogą odstąpić od realizacji zamówienia, a Complex Sp. z o.o. zwróci Klientowi wpłacone środki za niezrealizowaną część zamówienia, bez dodatkowych roszczeń odszkodowawczych, o ile zmiana wynikała z przyczyn niezależnych od Complex Sp. z o.o.

§ 5. Prawo Complex Sp. z o.o. do odmowy lub odstąpienia od realizacji zamówienia

1. Complex Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub odstąpienia od jego realizacji w całości lub w części, jeżeli:

- a) produkt okaże się niedostępny u producenta, dystrybutora lub dostawcy,
- b) dostawca odmówi realizacji zamówienia,
- c) nastąpi istotna zmiana ceny produktu, licencji, transportu, cła, podatków lub innych kosztów niezależnych od sprzedawcy,
- d) realizacja zamówienia wymagałaby dopłaty, której Klient nie akceptuje,
- e) wystąpi uzasadnione podejrzenie naruszenia przepisów eksportowych, sankcyjnych lub zasad zgodności (compliance) DJI,
- f) Klient nie przekaze wymaganych danych, dokumentów lub oświadczeń niezbędnych do weryfikacji sankcyjnej,
- g) Klient nie dokona wymaganej płatności w ustalonym terminie,
- h) realizacja zamówienia stanie się niemożliwa lub nadmiernie utrudniona z przyczyn niezależnych od Complex Sp. z o.o.

2. W przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia z przyczyn wskazanych powyżej, Complex Sp. z o.o. zwróci Klientowi wpłacone środki za niezrealizowaną część zamówienia.

3. Odstąpienie od realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Complex Sp. z o.o. nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych, odszkodowań ani dodatkowych roszczeń wobec Complex Sp. z o.o., z wyjątkiem przypadków bezwzględnie wynikających z obowiązujących przepisów prawa.



§ 6. Zaliczki, zadatki i płatności

1. Warunki płatności są każdorazowo określone w ofercie, fakturze proforma, zamówieniu lub indywidualnych ustaleniach stron.
2. Complex Sp. z o.o. może wymagać wpłaty zaliczki, zadatku lub pełnej kwoty przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.
3. Brak płatności w ustalonym terminie może skutkować wstrzymaniem realizacji zamówienia, zmianą terminu dostawy lub całkowitym anulowaniem zamówienia.
4. W przypadku anulowania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Klienta, Complex Sp. z o.o. może potrącić uzasadnione i faktycznie poniesione koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności koszty zamówienia produktu, transportu, konfiguracji, licencji, przygotowania sprzętu lub dokumentacji.
5. Wpłaty dokonywane przez Klientów będących przedsiębiorcami (B2B) traktowane są jako zadatek w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego. W przypadku niewykonania umowy przez Klienta B2B, Complex Sp. z o.o. przysługuje prawo do zachowania zadatku.
6. Postanowienie ust. 5 nie dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta, wobec których wpłacone środki stanowią zaliczkę, a zasady ich zwrotu regulują przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

§ 7. Produkty specjalne, licencje i oprogramowanie

1. Produkty DJI Agriculture, DJI Enterprise, licencje, oprogramowanie, programy specjalistyczne oraz akcesoria sprowadzane na indywidualne zamówienie mogą podlegać odrębnym warunkom producenta, dystrybutora lub dostawcy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że licencje i oprogramowanie mogą być objęte indywidualnymi zasadami aktywacji, przypisania do konta, użytkowania, zwrotu lub reklamacji.
3. Po aktywacji lub przypisaniu licencji do Klienta i wygenerowaniu kodu licencyjnego lub rozpoczęciu świadczenia usługi cyfrowej, możliwość zwrotu lub rezygnacji jest wyłączona zgodnie z przepisami prawa oraz regulaminem dostawcy oprogramowania.
4. W przypadku zmiany ceny oprogramowania lub licencji przez dostawcę przed finalną aktywacją lub dostawą, stosuje się zasady określone w § 4 niniejszego regulaminu.

§ 8. Kontrola eksportu, towary podwójnego zastosowania (Dual-Use) i sankcje

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że produkty DJI Enterprise oraz DJI Agriculture sprzedawane przez Complex Sp. z o.o. mogą stanowić towary podwójnego zastosowania w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/821 i podlegają ścisłym przepisom prawa krajowego, unijnego oraz międzynarodowego w zakresie kontroli eksportu.
2. Produkty oferowane przez Complex Sp. z o.o. przeznaczone są wyłącznie do zastosowań cywilnych i komercyjnych. Klient bezwzględnie zobowiązuje się do niewykorzystywania produktów bezpośrednio ani pośrednio do jakichkolwiek celów wojskowych, paramilitarnych, bojowych, terrorystycznych, a także związanych z bronią rakietową, jądrową, biologiczną, chemiczną ani innymi działaniami zabronionymi.
3. Klient oświadcza i gwarantuje, że nie jest objęty jakimikolwiek międzynarodowymi ani krajowymi sankcjami gospodarczymi, ani nie działa w imieniu lub na rzecz podmiotów nimi objętych.
4. Klient zobowiązuje się nie przekazywać, nie eksportować, nie re-eksportować, nie sprzedawać ani nie udostępniać produktów DJI osobom, podmiotom, krajom lub regionom objętym sankcjami, zakazami handlowymi lub ograniczeniami eksportowymi (w szczególności, lecz nie wyłącznie: Rosja, Białoruś, Iran, terytoria okupowane Ukrainy).
5. Complex Sp. z o.o. może wymagać od Klienta podpisania odrębnego oświadczenia dotyczącego zgodności, przeznaczenia i końcowego użytkowania produktów DJI przed realizacją zamówienia. Odmowa podpisania skutkuje odmową sprzedaży lub anulowaniem zamówienia z winy Klienta.



6. W przypadku naruszenia przez Klienta przepisów eksportowych lub sankcyjnych, Klient zwalnia Complex Sp. z o.o. z wszelkiej odpowiedzialności i w pełni pokrywa wszelkie kar finansowe, koszty prawne oraz szkody wizerunkowe i operacyjne tym wywołane.

§ 9. Odbiór, dostawa i sprawdzenie produktu

1. Sposób dostawy lub odbioru produktu ustalany jest indywidualnie z Klientem.
2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze, w szczególności pod kątem uszkodzeń transportowych, kompletności opakowania i zgodności z dokumentem sprzedaży.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient powinien niezwłocznie sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem oraz poinformować Complex Sp. z o.o.
4. Uruchomienie, konfiguracja, szkolenie lub wdrożenie sprzętu realizowane są zgodnie z indywidualnymi ustaleniami stron.

§ 10. Gwarancja, niezgodność z umową oraz wyłączenie rękojmi

1. Produkty DJI objęte są gwarancją producenta, dystrybutora lub sprzedawcy — zgodnie z warunkami określonymi w dokumentacji produktu, karcie gwarancyjnej lub odrębnych warunkach DJI.
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: biuro@complexdron.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane Klienta, numer dokumentu zakupu, model i numer seryjny produktu, opis problemu oraz materiały dokumentujące usterkę (zdjęcia, filmy), jeśli to możliwe.
4. Complex Sp. z o.o. może pośredniczyć w kontakcie z serwisem, producentem lub dystrybutorem, jeżeli wynika to z ustaleń stron lub warunków sprzedaży.
5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Complex Sp. z o.o. z tytułu rękojmi wobec Klientów będących przedsiębiorcami (B2B) zostaje całkowicie wyłączona.
6. W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta stosuje się przepisy o odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

§ 11. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem (lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) i zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności w odniesieniu do produktów nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji Klienta, sprowadzanych lub konfigurowanych indywidualnie, usług wykonanych za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia, a także treści cyfrowych i licencji po spełnieniu warunków ustawowych (aktywacji).
3. Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia są przekazywane Klientowi przed zawarciem umowy, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Complex Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, zmiany cen, brak dostępności, odmowę realizacji zamówienia lub zmianę warunków dostawy wynikające z działań lub zaniechań producenta, dystrybutora, importera, dostawcy, przewoźnika, organów administracji publicznej lub innych podmiotów trzecich.
2. Complex Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania produktu przez Klienta po jego wydaniu, w szczególności za użytkowanie niezgodne z prawem, instrukcją, przeznaczeniem, zasadami bezpieczeństwa, przepisami lotniczymi lub zasadami środków ochrony roślin.



3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskanie wymaganych uprawnień, zezwoleń, zgód, rejestracji, ubezpieczeń oraz spełnienie wymogów prawnych niezbędnych do użytkowania zakupionego produktu.
4. W relacjach z podmiotami B2B, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Complex Sp. z o.o. z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości ceny netto zakupionego produktu, którego dotyczy roszczenie, z całkowitym wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).

§ 13. Postanowienia końcowe, obowiązywanie i zmiany regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2026 r.
3. Aktualna, obowiązująca wersja Regulaminu oraz wszelkie jego ewentualne późniejsze zmiany będą każdorazowo publikowane na oficjalnej stronie internetowej pod adresem: www.complexdron.pl, skąd Klient może w dowolnym momencie pobrać aktualną wersję dokumentu w formacie PDF. Zmiany regulaminu nie wpływają na prawa nabyte zamówień będących w toku realizacji.
4. Wszelkie spory strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory w relacjach z Klientami B2B podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Complex Sp. z o.o.

Complex Sp. z o.o.
ul. Lipowa 1K / Goszczyna 20
55-200 Oława
NIP: 9121937064
E-mail: biuro@complexdron.pl
Tel.: 791 043 411, 791 043 440, 733 161 639

